

Guide des tarifs
des produits et services résidentiels
Orange Luxembourg S.A
(hors offres promotionnelles)

Sommaire

1.	Les offres complètes LOVE.....	3
1.1	LOVE	
1.2	Frais et Equipements	4
1.3	La TV sur Mobile	
1.4	La TV d'Orange.....	5
1.5	Les chaînes incluses	
1.6	Les bouquets thématiques payants	
2.	Les offres mobiles	6
2.1	Les forfaits tout inclus : Light, Plus, Elite et Privilège	
2.2	Le forfait à la carte : Access	
2.3	Les cartes prépayées	7
2.3.1	La carte nationale Moien	
2.3.2	La carte européenne Hello	8
2.4	Les offres Internet Mobile	
2.5	Tarifs des communications internationales.....	9
2.5.1	Pour les forfaits	
2.5.2	Pour les cartes prépayées	
2.6	Les zones internationales	
2.7	Tarifs des communications en « roaming ».....	10
2.8	Les zones « roaming »	
3.	Les options mobiles.....	11
3.1	Options pour les forfaits mobiles	
3.2	L'option Best Destinations	
4.	Les offres Internet.....	12
4.1	Le très haut débit	
4.2	L'ADSL.....	13
5.	La téléphonie fixe	
5.1	L'offre Fix Line Classic	
5.2	Les tarifs	
6.	Les services inclus.....	14
6.1	« My Orange »	
6.2	Le réseau Orange	
6.3	Orange Radio	
6.4	« Orange Wednesdays ».....	15
6.5	Orange Reprise	
6.6	Payer avec sa facture de téléphone	
6.7	Data « Roaming » Control	
6.8	Vérification de consommation.....	16
7.	Les services additionnels	
7.1	Le « cloud » d'Orange	
7.2	Les Assurances	
7.3	Le pack Tranquillité	
7.4	Deezer, l'offre de musique en streaming	
7.5	SMS et MMS premium.....	17
8.	Autres Frais	
8.1	Résiliations	
8.2	Services payants	
8.3	Facturation en boutique Orange	18

1. Les offres Love

1.1 Love

Forfait	Love Essential Unlimited 23/04/19>	Love Family Unlimited 23/04/19>
Forfait seul mensuel TTC	69€	94€
Période d'engagement minimum	24 mois	24 mois

Communications et services inclus		
Chaînes TV numériques	n.a.	100
TV mobile 80 chaînes	n.a.	incluse
Chaînes Eleven Sport	n.a.	incluse
Internet dès le premier jour	inclus	inclus
Internet 100 Mb/s	illimités	illimités
Appels et SMS (unités)	3000 unités	3000 unités
Vers et depuis l'Europe par mois	Inclus	Inclus
Internet mobile utilisable National	illimité *	illimité *
Internet mobile utilisable en Europe	15 GB	15 GB
Orange cloud	5 GB	5 GB
Activation d'une ligne de téléphonie fixe	PAYG sur fibre, non incluse sur câble coaxial	PAYG sur fibre, Appels illimités de fixe vers fixe en national sur le câble coaxial
Options fixe payante à 8 euros TTC	Appels illimités de fixe vers fixe en national et 2 heures en Europe	Appels illimités de fixe vers fixe en national et 2 heures en Europe

1 unité = 1 appel = 1 SMS.

Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc...

Prix des communications mobiles hors forfait	
Vers les lignes fixes, par minute	0.1933 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.1933 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.1933 €
Consultation de la messagerie vocale	Au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.1933 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.1933 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.1933 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe zone 1 élargie	0.0252 €

Communications nationales fixes hors forfait	tarif plein - tarif réduit
Communications vers fixes nationaux	0.0281€/mn - 0.0140€/mn
Communications vers mobiles nationaux	0.1884€/mn - 0.1626€/mn
Pas de facturation	60"/60"

Rythmes de facturation	
Endéans les forfaits (national, international et roaming Europe)	60''/60''
Hors forfait national	60''/60''
Hors forfait international vers Europe	60''/60''
Hors forfait roaming hors Europe	60''/60''
Hors forfait roaming sortant depuis l'Europe	30''/1''
Appels hors forfaits, roaming entrant en Europe	1''/1''

1.2 Frais et équipements

	Love Essentiel Unlimited	Love Family Unlimited
Offres convergentes	69.00 €	94.00 €
Période d'engagement	24 mois	
Raccordement au réseau		
Cuivre n.a		
Câble Coaxial	299 €	
Fibre		
Installations		
24 mois		
Installation à domicile du CPE (matériels) 80€	149 € forfaitaire pour 24 mois	
Frais d'activation		
Activation de la carte SIM	5 €	
Matériels		
24 mois		
Modem/routeur	3 € / mois	
Modem/routeur achat	n.a.	
Modem/routeur location	3 € / mois	
Location décodeur TV (premier décodeur) (non disponible à l'achat)	5.5 € / mois	
2eme décodeur Imagin	5.5€ /mois	
2eme décodeur Cam module		
2eme décodeur MiniX		
Remplacement de télécommande	gratuit	
Télécommande (deuxième)	n.a.	35 € lors de l'achat
Changements & résiliation		
Selon modalités de résiliation jointes section 9		
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé		
Annulation avant la mise en service	jusqu'à 300€	
Rendez-vous à domicile manqué	120 €	
Autres frais		
Mise /remise en service (non-paiement)	99 €	
Frais Transfert de service	117 €	
Frais de changement numéro de tel	gratuit	
Prise supplémentaire : passage de câble (gaine existante)	80 €	
Prise supplémentaire : pose de câble (apparent)	140 €	
installation 2eme décodeur	100 €	
Option ligne fixe sur accès IP (fibre uniquement)	8€ par mois	
Option La TV d'Orange	25 € par mois	include

1.3 la TV sur mobile

	Orange TV Play with LOVE Family	Orange TV Play
Prix abonnement mensuel	inclus	20.00 €
Période d'engagement minimum	n.a	6 mois
La TV sur votre mobile, tablette ou PC partout au Luxembourg (4 terminaux maximum)		
80 chaînes incluses en langues Luxembourgeoise, Française, Allemande, Anglaise, Italienne, Portugaise, Espagnole, Russe, Néerlandaise, Arabe, ... dont Eleven Sport jusqu'en Décembre 2019	incluses	
plus de 20 Chaînes en haute définition	incluses	
Résiliations		
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé	Selon modalités de résiliation en section 8	

1.4 la TV d'orange



	TV
Prix abonnement mensuel	25 €
Période d'engagement minimum	6 mois
La TV sur votre mobile, tablette ou PC partout au Luxembourg (4 terminaux maximum)	
100 chaînes incluses en langues Luxembourgeoise, Française, Allemande, Anglaise, Italienne, Portugaise, Espagnole, Russe, Néerlandaise, Arabe, ... dont Eleven Sport jusqu'en Décembre 2019	incluses
plus de 20 Chaînes en haute définition	incluses
Résiliations	
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé	Selon modalités de résiliation en section 8

1.5 les chaînes incluses dans LOVE Famille

L'ensemble des bouquets disponibles sur Câble Coaxial ou sur Fibre de l'offre TV LOVE sont disponibles sur Orange.lu .

1.6 Les bouquets payants

Bouquets thématiques (liste des chaînes à titre indicatif)	conditions	prix mensuel TTC	prix mensuel TTC HD	prix mensuel 2eme carte
Be TV : Be Series, Be ciné, Be 1HD, Be 1+1	1 mois d'engagement minimum	24.99 €		
AB Sat : Action, AB1, AB Moteurs, Téva, Toute l'Histoire, XXL, Chasse & Pêche, Animaux, Sciences & Vie, Trek, Ciné FX, Golf Channel, Polar, Mangas.	1 mois d'engagement minimum	20 €		
Portugal Fibre : SIC International, SIC Noticias, TVI internacional, tvi ficcao	1 mois d'engagement minimum	8 €		
Portugal Câble : Benfica TV, tvi ficcao, SIC International, SIC Noticias, RTP3, Eurosport 1, Eurosport 2, Record	1 mois d'engagement minimum	10 €		
Charme Fibre : Dorcel TV, DorcelXXX, VividTV	1 mois d'engagement minimum	10 €		
Charme Câble : Dorcel TV, Hustler TV, Private	1 mois d'engagement minimum	10 €		
Voo Sport : Voo World 1, Voo World 2, Voo world 3	1 mois d'engagement minimum	14.99 €		
Sky welt HD, L'offre Sky fait l'objet d'un contrat séparé avec un engagement de 12 mois minimum sur tous les bouquets. Bouquets soumis à éligibilité.	engagement 12 mois minimum	16.99 €		14 €
Sky Welt HD + Film ou Sky Welt HD + Sport ou Sky Welt HD + Bundesliga	engagement 12 mois minimum	35.99 €	45.99 €	14 €
Sky Welt HD + Film + Sport ou Sky Welt HD + Film + Bundesliga ou Sky Welt HD + Bundesliga + Sport	engagement 12 mois minimum	48.99 €	58.99 €	14 €
Sky Welt HD + Film + Sport + Bundesliga	engagement 12 mois minimum	58.99 €	62.99 €	14 €
Eleven Sport : ATP world Tour, NFL, The Emirates FA Cup, Lega Pallavolo Serie A, LaLig, TIM Serie A, NBA, Ligue +,...	Sans engagement, offert avec LOVE Family jusque Dec 19	10 €		

2. Les offres mobiles

2.1 Les forfaits tout inclus : Light, Plus, BeUnlimited, MoveUnlimited

Forfait	Light	Plus	BeUnlimited	MoveUnlimited
Forfait seul mensuel TTC	15€	30€	39€	59€
Période d'engagement minimum	12 mois	n.a	n.a	n.a.
Activation de la carte SIM			5 €	

Communications incluses				
Appels et SMS (unités) par mois	3000 unités	3000 unités	3000 unités	3000 unités
Vers et depuis l'Europe par mois	inclus	inclus	inclus	inclus
Internet Mobile mensuel total au Luxembourg,	2 GB	6 GB	illimité*	illimité*
Internet Mobile mensuel total en Europe			15 GB	25 GB

1 unité = 1 appel = 1 SMS. Une fois les quotités de roaming dépassées pour les forfaits BeUnlimited et MoveUnlimited, le MB est au prix de 0.0045 cts d'euros hors taxe.

*Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc...

Prix des communications mobiles hors forfait	
Vers les lignes fixes, par minute	0.1933 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.1933 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.1933 €
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.1933 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.1933 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.1933 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe zone 1 élargie	0.0252 €

Rythmes de facturation	
Dans les forfaits national, international et roaming Europe	60''/60''
Hors forfait national	60''/60''
Hors forfait international vers Europe	60''/60''
Hors forfait roaming hors Europe	60''/60''
Hors forfait roaming sortant depuis l'Europe	30''/1''
Appels hors forfaits, roaming entrant en Europe	1''/1''

2.2 Le forfait à la carte : Access

Forfait	Access
Forfait seul mensuel TTC	2 €
Période d'engagement minimum	Sans engagement
Activation carte SIM	5 €

Communications incluses	
Appels/SMS au Luxembourg vers et depuis l'Europe	30 unités
1 unité = 1 appel = 1 SMS. Pas de facturation 60''/60''	

Prix des communications mobiles	
Vers les lignes fixes, par minute	0.1933 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.1933 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.1933 €
Appels reçus en Europe	0.0114 €/mn
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.1933 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.1933 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.1933 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe Zone 1 élargie	0.1933 €



2.3 Les cartes prépayées

2.3.1 Moien

Carte Prépayée		Moien
Prix de la carte , cette carte ne peut être utilisée en « roaming », c'est une carte nationale		3 €
Période d'engagement		Sans engagement, validité 12 mois

Communications incluses	
Crédit de communication inclus . 0€ les deux premières minutes pour chaque appel vers le Portugal, le Luxembourg et les pays frontaliers (10 appels/jour)	3 €

Prix des recharges				
Prix, validité 12 mois	5 €	10 €	20 €	30 €
Bonus associé à la recharge, internet mobile national, validité 1 mois	1 GB	2 GB	4 GB	6GB

Bons Plans pour la carte Moien			
Unités/internet mobile	Prix	Code rechargement envoyez le code ci-dessous par SMS au 60280	Validité
120 unités (minutes/SMS) en national et vers l' Europe	2 €	CallS	24 heures
300 unités (minutes/SMS) en national et vers l' Europe	9 €	CallM	30 jours
250 MB d'internet mobile en national	1 €	DataS	24 heures
5 GB d'internet mobile en national	5 €	LuxData	30 jours

Prix des communications mobiles	
Vers les lignes fixes, par minute	0.1933 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.1933 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.1933 €
Appels reçus en Europe	0.0114 €/mn
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles , par minute	0.1933 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.1933 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.1933 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	n.a.
Accès internet, par Mb au Luxembourg	0.1933 €

2.3.2 Hello

Carte Prépayée		Hello
Prix de la carte	3 €	
Période d'engagement	Sans engagement, validité 12 mois	

Communications incluses	
Crédit de communication inclus	3 €

Prix des communications mobiles	
Vers les lignes fixes, par minute	0.1933 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.1933 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.1933 €
Appels reçus en Europe	0.0114 €/mn
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.1933 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.1933 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.1933 €
Appels entrants	Gratuit en Europe
Réception d'un MMS	Gratuit
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe Zone 1 élargie	0.1933 €

Prix des recharges				
Prix, validité 12 mois	5 €	10 €	20 €	30 €
Bonus associé à la recharge, internet mobile national et Europe, validité 1 mois	250 MB	500 MB	1 GB	1.5 GB

Bons Plans pour la carte Hello			
Unités/Internet mobile	Prix	Code rechargement envoyez le code ci-dessous par SMS au 60280	Validité
120 unités (minutes/SMS) en national et vers l' Europe	2 €	CallS	24 heures
300 unités (minutes/SMS) en national et vers l'Europe	9 €	CallM	30 jours
250 MB d'internet mobile en national	1 €	DataS	24 heures
5 GB d'internet mobile en national et en Europe	9 €	DataEU	30 jours
500 unités (minutes/SMS) dans la zone best destinations, vers l'UE élargie et vers le Luxembourg + 500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations	39 €	BEST	7 jours

2.4 Les offres internet mobile

Internet Everywhere	Travel	Prepaid
Forfait seul mensuel TTC	30 €	59 €
Période d'engagement minimum	Sans engagement, sans appareil	Sans engagement, validité 2 mois

Communications incluses		
Internet Mobile	20 GB national + Europe	50 GB national
Equipements		
Airbox 12 mois	59 €	Include
Airbox 24 mois	include	

Communications hors forfait		
Internet Mobile par MB	0.0252 €	n.a.

- Rythme de facturation internet mobile: par 1KB/1KB
- Volume internet hors forfait: 0,0252€ par MB
- en cas de recharge de type prépayé avec cette offre, le montant de la recharge est directement transformé en GB national. Chaque euro rechargé correspond à 1 GB. La recharge à 5€ équivaut à 5GB, celle à 10€ à 10GB, celle à 20€ à 20GB. Celle à 30 à 30GB.



2.5 Tarifs des communications internationales

2.5.1 Pour les forfaits Access, Light, Plus, BeUnlimited et MoveUnlimited

Appels : Vous appelez vers	Tarifs
Zone 1 vers les fixes	0.1933 €
Zone 1 vers les mobiles	0.1933 €
Zone 1 vers premium	2.340 €
Zone 2 vers les fixes	0.2990 €
Zone 2 vers les mobiles	0.3750 €
Zone 3 (fixes et mobiles)	0.5505 €
Zone 4 (fixes et mobiles)	1.5595 €
Zone 5 (satellites)	6.1043 €
Zone 2-5 vers premium	5.4756 €

SMS : Vous envoyez vers	SMS	MMS
Zone 1	0.0702 €	0.6005 €
Zone 2	0.2035 €	0.6005 €
Zone 3, 4, 5	0.3561 €	0.6005 €

2.5.2 Pour les cartes prépayées

Appels : Vous appelez vers	Tarifs	
Zone 1 vers les fixes	0.1933 €	
Zone 1 vers les mobiles	0.1933 €	
Zone 1 vers premium	2.34 €	
Zone 2 vers les fixes	0.2950 €	
Zone 2 vers les mobiles	0.3663 €	
Zone 3 (fixes et mobiles)	0.4985 €	
Zone 4 (fixes et mobiles)	1.1395 €	
Zone 5 (satellites)	6.6043 €	
Zone 2-5 vers premium	5.4756 €	
SMS : Vous envoyez vers	SMS	MMS
Zone 1	0.0702 €	0.5087 €
Zone 2	0.2035 €	0.5087 €
Zone 3, 4, 5	0.3561 €	0.0587 €

2.6 Les zones à l'international

Zone 1 Europe
Açores, Allemagne, Autriche, Antilles Françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélemy), Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Hongrie, Iles Canaries, Islande, Irlande, Iles de la Réunion, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni , Slovaquie, Slovénie, Suède :
Zone 1 Europe Elargie Orange
Les pays de la zone 1 pour l'application de la régulation roaming IV + Gibraltar, Guernsey, Ile de Man, Jersey, Monaco et Suisse sont dans la zone Europe Orange et inclus dans les forfaits contenant du roaming.
Zone 2
Albanie, Australie, Canada, Chine, Egypte, îles Féroé, Hong-Kong, Israël, Japon, Kosovo, Monténégro, Nouvelle-Zélande, îles Mariannes du Nord, Russie, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taiwan, Turquie, Ukraine, USA (Guam, Virgin islands)
Zone 3
Andorre, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Dominique, République Dominicaine, Gambie, Ghana, Grenade, Inde, Indonésie, Kenya, Liban, Macao, Mexique, Moldavie, Montserrat, Maroc, Namibie, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Corée du Sud, Syrie, Thaïlande, Togo, Tunisie, Iles Turques-et-Caïques, Ouganda, Emirats Arabes Unis, Uruguay, Yémen
Zone 4
Afghanistan, Algérie, Samoa américaines, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua Barbuda, Argentine, Etats et Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Iles Caimans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Timor Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Géorgie, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Iran, Irak, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Koweït, Kirgystan, Lao, Lesotho, Libéria, Libye, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Mauritanie, Ile Maurice, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, République Démocratique du Congo, Salomon, Salvadore, Samoa occidentales ,Saint Marin, Sao Tomé et Príncipe, Arabie Saoudite, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, St Vincent et Grenades, Soudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe
Zone 5
Ellipso, Emsat, Globalstar, ICGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime



2.7 Tarifs des communications en « roaming »

Vous êtes en zones roaming	Appels vers les zones internationales (prix/min)							Appels reçus
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Premium Luxembourg	Premium monde	
Zone 1	0.1933 €	2.0245 €	2.5335 €	3.6525 €	6.1044 €	2.51 €	5.00 €	Gratuit
Zone 2	1.7195 €	2.0245 €	2.5335 €	3.6525 €	5.2174 €	4 €	4.90 €	0.6938 €
Zone 3	2.0245 €	2.5760 €	3.0425 €	3.6525 €	5.2174 €	4.20 €	5.10 €	1.7555 €
Zone 4	2.9734 €	3.6525 €	3.6525 €	4.0595 €	5.2174 €	5.70 €	5.20 €	1.7555 €
Zone 5	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	7.20 €	6.52 €	2.4783 €

Internet mobile dans les Zones 1, 2, 3, 4, 5	Tarifs
Zone 1	0,0252€/MB
Zone 2	7.8235 €
Zone 3	9.1465 €
Zone 4	10,8695€/MB
Zone 5	13€/MB

Envoyer vers les Zones 1, 2, 3, 4, 5	Des SMS	Des MMS
Depuis la Zone 1	0.0702 €	0,1933€ + Traffic Data
Depuis la Zone 2	0.3390 €	0,2543€ + Traffic Data
Depuis les Zones 3, 4, 5	0.9985 €	0,2543€ + Traffic Data

Tarifs applicables aux offres Access, Light,Plus,BeUnlimited et MoveUnlimited

2.8 Les zones roaming

Zone 1 Europe Açores, Allemagne, Autriche, Antilles Françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélémy), Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Hongrie, Îles Canaries, Islande, Irlande, Îles de la Réunion, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
Zone 1 Europe Elargie Orange Les pays de la zone 1 pour l'application de la régulation roaming IV + Gibraltar, Guernsey, Île de Man, Jersey, Monaco et Suisse sont dans la zone Europe Orange et inclus dans les forfaits contenant du roaming.
Zone 2 + Best destinations Albanie, Australie, Canada, Chine, Egypte, îles Féroé, Hong-Kong, Israël, Japon, Kosovo, Monténégro, Nouvelle-Zélande, îles Mariannes du Nord, Russie, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, Ukraine, Bosnie Herzégovine, Qatar, Thaïlande, Mexique, Indonésie, USA (Guam, Virgin Islands)
Zone 3 Andorre, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Brésil, Dominique, République Dominicaine, Gambie, Ghana, Grenade, Inde, Kenya, Liban, Macao, Moldavie, Montserrat, Maroc, Namibie, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Puerto Rico, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Corée du Sud, Syrie, Togo, Tunisie, Îles Turques-et-Caïques, Ouganda, Emirats Arabes Unis, Uruguay, Yémen
Zone 4 Afghanistan, Algérie, Samoa américaines, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua Barbuda, Argentine, États et Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bonaire, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Îles Caïmans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Congo, Îles Cook, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Djibouti, Timor Oriental, Équateur, Guinée Équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Îles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Géorgie, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Iran, Irak, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Koweït, Kirgizstan, Lao, Lesotho, Libéria, Libye, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Île Maurice, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, République Démocratique du Congo, Salomon, Salvador, Saint Martin, Sao Tomé et Príncipe, Arabie Saoudite, Sierra Leone, St Kitts Nevis, Samoa occidentales, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, St Vincent et Grenades, Soudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Îles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe
Zone 5 Ellipso, Emsat, Globalstar, ICGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime



3. Options mobiles

3.1 Options pour les forfaits mobiles

Options		Prix TTC
Lux + EU Data	5 GB d'internet mobile au Luxembourg et en Europe (option mensuelle) non compatible avec Access, Light, BeUnlimited, MoveUnlimited et la homebox d'Orange.	9 €
Option blocage Forfait	le forfait est strictement limité aux unités et à l'internet mobile inclus pour éviter une facturation non attendue. Les appels et SMS premium, les achats sur les web store et Deezer sont également bloqués. Seule les activations via MyOrange seront prises en compte.	2 €

3.2 Option Best destinations

Options		Prix TTC
Option Best destinations	500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations + 500 unités (mn ou sms) dans la zone best destination, vers l'UE élargie + USA et vers le Luxembourg .	39 €
Zone Best destinations pour l'internet mobile		
Australie, Bosnie Herzegovine, Canada, China, Egypt, Hong Kong, India, Indonesie, Israel, Japon, Mexico, Montenegro, Qatar, Russie, Singapour, Afrique du Sud, Thailand, Turquie.		
Les appels entrants dans la zone Best Destinations sont facturés selon la tarification en vigueur.		

Cette option existe également sous forme de pack valable 7 jours et activable soit dans <https://myorange.lu> soit par SMS en envoyant BEST au 60510.

Le pack est compatible avec tous les forfaits. Le Pack Best Destination peut également être utilisé avec la carte prépayée Hello.

Une fois les unités du pack Best Destination épuisées, le tarif en roaming standard s'applique.

- 1 unité de communication = 1 SMS ou 1 minute d'appel

-Vous êtes avertis par SMS avant épuisement de votre formule

4. Les offres Internet

4.1. le très haut débit

	La Homebox d'Orange	Option VDSL (non éligibles à la fibre)	La Fibre	Option Speed (valable avec La fibre uniquement)	Option Ultra high Speed avec la fibre 1GB/S
Prix abonnement mensuel	20.00 €	39.00 €	39.00 €	15.00 €	39.00 €
Période d'engagement minimum	24 mois				
Surfer, télécharger (débit descendant) débit maximal annoncé	4G/4G+	30 Mbits/s	100 Mbits/s	500 Mbits/s	1 Gbits/s
Stocker, partager (débit montant) débit maximal annoncé sur le câble (coax)		1 Mbits/s	15 Mbits/s	30 Mbits/s	50 Mbits/s
Stocker, partager (débit montant) débit maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre	n.a.	10 Mbits/s	50 Mbits/s	250 Mbits/s	500 Mbits/s
Volume, après le volume de 100GB, la vitesse est réduite à 512 kb/s. Pour revenir à la vitesse initiale i	100 GB	illimité			
Internet du premier jour					
Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 50 GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type Internet Everywhere, la carte SIM est désactivée après la période de 2 mois.	n.a	inclus			
Option Téléphonie fixe					
Communication de fixe à fixe en national	n.a	8 € sur IP fibre uniquement			
Communication de fixe à fixe en Europe 2 heures					
Prestations et services					
Remontées d'immeubles					
Fibre	n.a	299 €			
Câble Coaxial		299 €			
Installations					
Installation à domicile du CPE (matériels)	n.a	24 M 149 €	24 M 149 €	24 M 149 €	24 mois 149 €
Frais d'activation					
Matériels					
24 mois					
Modem/routeur location	129€	3 €			5.5 €
Changements & Résiliations					
24 mois					
Pendant la durée du contrat	n.a	Selon les modalités de résiliation jointes			
Annulation avant la mise en service		jusqu'à 300€			
Rendez-vous à domicile manqué		120 €			
Autres frais (non récurrent)					
Mise /remise en service (non-paiement)	n.a	99 €			
Frais/ Transfert de service		117 €			
Frais de changement numéro de tel		gratuit			
Prise supplémentaire : passage de câble (gaine existante)		80 €			
Prise supplémentaire : pose de câble (apparent)		140 €			
Forfait dépannage		40 € + 28 € / quart d'heure			
Communications nationales fixes hors forfait voix					
tarif plein - tarif réduit					
Communications vers fixes nationaux	n.a	0.0281€/mn - 0.0140€/mn			
Communications vers mobiles nationaux		0.1884€/mn - 0.1626€/mn			
Pas de facturation		60"/60"			

4.2 l'ADSL

		Internet@home	
Prix abonnement mensuel		34 €	
Période d'engagement		24 mois	
Internet haut débit			
Surfer, télécharger (débit descendant)		jusqu'à 20 Mbits/s	
Stocker, partager (débit montant)		jusqu'à 768 kbits/s	
Volume		illimité	
Téléphonie fixe			
Communication de fixe à fixe en national		n.a	
Communication de fixe à fixe en Europe		n.a	
Prestations et services			
Raccordement au réseau			
Cuivre	59 €		59 €
Installations			
		24 mois	
Installation à domicile du CPE (matériels)		149 €	
Frais d'activation		inclus	
Frais de déplacements		inclus	
Matériels			
		24 mois	
Modem/routeur achat		n.a.	
Modem/routeur location		3 €	
Changements & Résiliations			
		24 mois	
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé		Selon les modalités de résiliation jointes	
Annulation avant la mise en service		jusqu'à 300€	
Rendez-vous à domicile manqué		120 €	
Autres frais			
Mise / remise en service (non-paiement)		99 €	
Frais Transfer de service		117 €	
Prise supplémentaire : passage de câble (gaine existante)		69 €	
Prise supplémentaire : pose de câble (apparent)		169 €	
Forfait dépannage		80 €	
La voix est activée et en Pay as you use		Selon votre consommation , tarifs en 4.1	
Option voix (illimitée fixe vers fixe en national et 2 heures en Europe.		8€	

5. La téléphonie fixe

5.1 L'offre

		Fix Line Classic	
Prix abonnement mensuel		18.40 €	
Période d'engagement		sur 12 mois	
Téléphonie fixe			
Communication de fixe à fixe en national		illimités	
Communication de fixe à fixe en Europe		2 heures	
Rythme de facturation fixe			
Appels nationaux		60"/15"	
Appels internationaux		60"/15"	
Endéans les forfaits		30"/30"	
Communications nationales hors abonnement		plein (lun-vend 07:00 à 19:00)	réduit (lun-vend 19:00 à 07:00 + WE et jours fériés)
Communications vers fixes nationaux		0,0281 € / mn	0,0140 € / mn
Communications vers mobiles nationaux		0,1884 € / mn	0,1626 € / mn

5.2 Les tarifs

Vous appelez vers	Fixes vers mobiles	Fixes vers fixes
Zone 1	0.2442 €	0.1119 €
Zone 1 premium	2.30 €	2.30 €
Zone 2	0.2442 €	0.1628 €
Zone 3	0.2747 €	0.2747 €
Zone 4	0.8139 €	0.8139 €
Zone 5	6.1043 €	6.1043 €
Zone 2-5 vers premium	4.68 €	4.68 €



6. Les services inclus

6.1 MyOrange

Avec MyOrange, la web application gratuite d'Orange, vous gérez facilement votre compte mobile et vous optimisez votre confort d'utilisation:

- suivez votre conso à tout moment,
- gérez votre compte,
- découvrez toutes les applications Orange, localisez la boutique Orange la plus proche et informez-vous de ses horaires d'ouverture, retrouvez toutes les infos pratiques et astuces pour profiter au mieux de votre mobile à l'étranger et activez votre option Travel
- consultez vos dernières factures
- rechargez le crédit de votre carte prépayée

Pour que MyOrange puisse vous identifier, vous devez utiliser une connexion data mobile. L'utilisation de MyOrange au Luxembourg ou en Europe est gratuite.

6.2 Le réseau d'Orange

Le réseau Orange est disponible en 2G, 3G, H+, 4G et 4G+ et couvre quasi toute la population du grand-duché. Ce réseau offre plusieurs services entièrement gratuits aux clients Orange :

a. Une connexion sans couture pour les appels entre la Belgique et le Luxembourg. Exclusif au Luxembourg, les appels initiés au Luxembourg ne sont pas interrompus au passage de la frontière vers la Belgique, Ce service fonctionne également dans le sens Belgique- Luxembourg

b. L'avis de disponibilité : La notification par texte quand vous êtes joignable. Lorsque qu'un correspondant vous appelle, si vous n'êtes pas joignable (mobile éteints,...) , il recevra une notification dès que vous serez joignable à nouveau. Il en est de même pour le client Orange qui souhaite joindre quelqu'un non disponible. Dès que le correspondant est disponible à nouveau, le client Orange reçoit une notification sur son téléphone portable.

c. La messagerie « visuelle » gratuite. Disponible sur iOS seulement pour l'instant , une notification en texte apparaît sur votre smartphone quand un correspondant vous laisse un message avec la date, l'heure, la durée et le numéro du téléphone de l'appelant. Il suffit de cliquer sur ce numéro pour avoir le message déposé. La messagerie visuelle peut être activée en envoyant le SMS, GO au 60400 pour l'activer et/ou STOP au 60400. En « roaming » la tarification en vigueur est appliquée, en effet il faut que l'itinérance soit activée pour le fonctionnement de la messagerie visuelle, A défaut, c'est la notification normale « one click » qui reste activée.

d. La Voix sur Wifi :

les Appels WiFi (WiFi Calling) est la solution idéale pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous trouvez dans une zone où la couverture réseau est faible, comme à l'intérieur de votre maison isolée ou dans des endroits peu propices à la propagation des ondes radios. Le service est gratuit, les unités d'appels sont décomptées de votre forfait comme normalement. Le temps d'établissement de l'appel est instantané. En cas de déplacement entre un réseau WiFi et le réseau mobile Orange, votre communication se poursuit sans interruption. Vos appels sont décomptés de votre forfait ou facturés au tarif hors forfait habituel.

Vous n'avez pas besoin de télécharger une application pour profiter du service. Ce service est disponible pour une grande gamme de smartphones Android : Les smartphones Apple sont en cours de certification.

e. Le Voix sur LTE (long Term Evolution) :

VoLTE ou Voice over Long Term Evolution est une évolution technique majeure qui vous permet d'émettre et de recevoir des appels au Luxembourg en passant par le réseau 4G pour une qualité Très Haute Définition. Votre smartphone ne revient plus en 3G pour établir une communication. Le temps d'établissement de l'appel est instantané. Cela vous permet de garder votre connexion Internet pendant vos appels, pour surfer ou télécharger des fichiers. Vous ne payez rien de plus pour utiliser l'option Appels 4G. Vos appels sont décomptés de votre forfait ou facturés au tarif hors forfait habituel. Ce service sera disponible mais reste sujet au type de smartphone utilisé. Ce service est disponible pour une grande gamme de smartphone Android : Les smartphones Apple sont en cours de certification.

6.3 Orange Radio

Ce service est gratuit pour tous les clients Mobile Orange.

Orange Radio offre un accès gratuit à des milliers de radios et de podcasts du monde entier. Le catalogue de plus de 15000 radios et 5000 émissions en podcast est classé par continent, par pays et par genre: musique, économie, sport, actualité... Vous pouvez accéder à vos podcasts et radios nationales (RTL, Eldorado...)... mais aussi découvrir des radios ou des podcasts internationaux comme ceux de la BBC en Angleterre, de SWR en Allemagne. Sur votre smartphone accédez à Orange Radio en 3G/4G ou en Wifi. Dans votre voiture, en Bluetooth, zappez entre les radios avec les commandes au volant.

6.4 Orange Wednesdays

Avec Orange Wednesdays, chaque mercredi, 1 place achetée = 1 place offerte pour tous les clients Orange dans les cinémas Kinopolis et Ciné Utopia. Et chaque mercredi pendant les vacances scolaires, Orange offre le pop-corn à tous les étudiants.

Les avant premières, les événements alternatifs (retransmissions classiques, concerts...), les événements spéciaux tels que Ladies'night, Burgers, Beer & Block busters... et autres projections privées (les mercredis) ne concernent pas cette offre.

- Cette action est disponible exclusivement dans les cinémas Kinopolis et Ciné Utopia.
- Les SMS sont échangeables contre les billets, les mercredis durant la période d'offre et pendant les heures d'ouverture des cinémas participants.
- Les SMS doivent être présentés à la billetterie du cinéma, lors de l'achat du deuxième billet de cinéma.
- Le SMS sera validé par le personnel du box-office.
- Une fois validé, le SMS ne peut pas être réutilisé.
- L'offre est valable pour un seul ticket SMS par client Orange et par semaine. Vous ne pouvez utiliser un SMS qu'une seule fois.
- Vous ne pouvez pas utiliser cette promotion en liaison avec toute autre offre.
- Nous ne pouvons pas offrir un remboursement en espèces.
- Nous n'acceptons que les SMS originaux, et non des copies.
- La vente et l'entrée s'appliquent aux conditions en vigueur des cinémas participant à l'action.
- Le SMS est valable jusqu'au mercredi suivant la réception de celui-ci.
- Il n'y a qu'une seule entrée gratuite par client et par billet de cinéma payé.
- L'admission n'est pas garantie : en effet le principe du premier arrivé, premier servi s'applique. Il se peut qu'il n'y ait plus de places dans la salle de cinéma.
- Les détenteurs des SMS et leurs amis n'ont pas la priorité sur les autres clients.
- Les SMS ne sont pas transmissibles.
- L'offre s'applique aux tarifs normaux (9€), réduits (8,10€) et étudiants (7,20€) achetés dans les caisses. Dans le cas d'un film à longueur exceptionnelle, le 2e ticket est facturé à 0,50€ TTC et dans le cas d'un film 3D, le prix sera également de 1€ TTC. Dans le cas d'un film à longueur exceptionnelle et 3D, le prix sera de 1,50€ TTC. Toute autre exception sera affichée en caisse.
- Le ticket de cinéma gratuit s'applique pour la même film et la même séance
- L'envoi d'un SMS au 60352 est gratuit en national. La réception d'un SMS vous sera facturé 35 cts en national.

L'envoi d'un SMS au 60352 depuis l'étranger sera payant au tarif normal. La réception d'un SMS vous sera facturé 35cts depuis l'étranger.

6.5 Orange Reprise

Orange reprend votre mobile. Estimez sa valeur et selon son modèle ou son état, recevez jusqu'à 400€, valeur non contractuelle, le prix affiché sur Orange.lu doit être considéré à titre indicatif. Il peut varier chaque jour en fonction de la valeur de votre mobile sur le marché et de son état lors de la reprise en shop.

L'estimation de la valeur du mobile peut se faire directement sur orange.lu mais cette offre est exclusivement valable dans nos shops Orange.

La valeur effective du mobile annoncée en shop peut être différente de la valeur estimée sur notre site. C'est la valeur annoncée par les vendeurs Orange en shop qui fait foi. Si votre mobile n'est pas référencé, nous vous invitons à vous rendre en shop.

Si le montant indiqué par notre outil d'estimation indique 0€, c'est que votre produit ne peut pas être repris. Vous pouvez néanmoins le déposer en boutique Orange pour qu'il soit recyclé dans de bonnes conditions

Le bon d'achat indiquant le montant de la reprise n'est ni échangeable ni remboursable. Il devra être utilisé immédiatement et impérativement dans la boutique émettrice de ce bon.

6.6 Payer avec sa facture

Tous les clients particuliers Orange, peuvent payer leurs applications et leurs contenus favoris via leur facture Orange ou le crédit de leur carte prépayée.

Grâce à ce service, ils peuvent acheter:

- Des applications et des jeux ainsi que des contenus au sein d'une application,
- Des magazines et des journaux,
- De la musique, des films, des livres.

Les avantages :

- Plus besoin de carte de crédit, il suffit de choisir Orange dans le mode de paiement ,
- gratuit et sans inscription,
- retrouvez tous vos achats sur votre facture

Valable sur Android uniquement sur le store Google pour l'instant.

6.7 Data « roaming » Control

Afin de vous éviter une surfacturation lors de vos déplacements en Europe et hors Europe (si cela est techniquement faisable), vous êtes averti dès lors que vous atteignez 80% de consommation par rapport au seuil de 50 Euros.



Lorsque vous atteignez la limite de 50 €, vous êtes bloqué. Cet aménagement fait partie de la réglementation européenne sur le « roaming » en Europe. Vous pouvez toujours lever le blocage en envoyant STOP par SMS au 60300 de façon définitive ou pour l'usage concerné uniquement via MyOrange.

6.8 Vérification de consommation

Vous pouvez à tout moment , vérifiez votre niveau de consommation de vos communications en envoyant « ORANGE » par SMS au 60200.

7 Les services additionnels

7.1 Le cloud d'ORANGE

Collectez et protégez tout votre contenu digital et accédez y sur tous vos appareils où et quand vous le voulez. Avec Orange Cloud, vos fichiers vous suivent partout. La mémoire de vos appareils mobiles est automatiquement sauvegardée et vous pouvez accéder à tous vos contenus mobiles à tout moment. Chaque client ayant un abonnement mobile bénéficie de **5GB** d'espace de stockage sur Orange Cloud. Une offre de 3€/mois sans engagement permet au client Orange un Stockage illimité dans son Cloud Orange personnel.

7.2 Les assurances

	Assurance individuelle, mobile	Assurance Famille, mobile, laptop, tablette
Prix mensuel TTC	12 €	19 €
Les couvertures		
limite par sinistre	jusqu'à 1400 €	jusqu'à 2000 €
Nombre de sinistre par année	1	3
Casse accidentelle	oui	oui
Vol par effraction	oui	oui
Vol par agression	oui	oui
Vol à la tire	oui	oui
vol simple	non	non
Panne	oui	oui
Oxydation	oui	oui
Perte	non	non
Communications frauduleuses en cas de vol	jusqu'à 500 €	sans limite
Franchise	50 € par sinistre	50 € par sinistre
Services		
GSM de prêt durant la réparation	oui	oui
Acceptation du dossier sous 48 heures	oui	oui

7.3 Le pack Tranquillité

Ce service vous permet d'avoir un démarrage complet de votre smartphone lors de l'achat, un prêt à l'emploi. En cas de panne Orange vous prête un smartphone pendant le temps de la réparation.

Orange tranquillité	2 € par mois
mobile prêt à l'emploi	pack démarrage smartphone , installation/ré installation de la web application MyOrange, installation de Orange Cloud, Sauvegarde des données mobile sur Orange Cloud, Copie du répertoire de la carte SIM
Une solution en cas de panne	Diagnostic mobile, Remplacement/échange carte SIM en cas de sinistre, Prêt d'un mobile en cas de panne

7.4 Deezer

Deezer est un service de musique en streaming avec plus de 53 millions de titre disponible. Les clients Orange bénéficie d'une réduction de 2€ par mois pendant toute la durée de leur souscription mobile et ce jusqu'à 24 mois. Deezer premium est en effet disponible pour le prix de 7,99€ TTC au lieu de 9,99 € prix public. Le service Deezer famille permet pour 14.99 € mensuel de bénéficier de 6 comptes indépendants au sein de la famille. L'application permet également de télécharger ses morceaux et ses playlists préférés. Les autres avantages sont :

- la musique illimité sans être décomptée de votre forfait
- Un son de haute qualité et sans publicité
- A écouter partout même sans connexion internet



7.5 SMS et MMS premium

Les services SMS & MMS Premium sont des services de micro-paiement par SMS. Ces services vous permettent de recevoir par exemple des informations (finances, sport, actualités, etc.) et de télécharger des sonneries, logos et jeux sur votre téléphone mobile via SMS & MMS. Ils sont généralement plus chers que des messages SMS et MMS standard.

Les services SMS & MMS Premium permettent d'acheter à l'acte ou de s'abonner à divers services ou contenus numériques via un numéro court de 3 à 5 chiffres.

- à l'acte: vous envoyez un mot clé à un numéro SMS premium et en retour, l'éditeur vous livre le service ou contenu demandé;
- par abonnement: vous envoyez un mot clé à un numéro SMS premium. Vous recevez ensuite une demande de confirmation d'abonnement à laquelle vous répondez OK. Une fois abonné, vous recevrez régulièrement votre contenu.

Ces achats apparaissent sur votre facture mobile ou décomptés de votre crédit pour les cartes prépayées.

De nombreux fournisseurs de contenus de SMS et MMS distribuent leurs produits sur le réseau mobile Orange en utilisant leurs propres marques. Par contrat, Orange permet la distribution de ces produits et de leur facturation auprès de ses clients.

Dans le cadre de ces services tiers à valeur ajoutée, Orange sert **uniquement d'intermédiaire** en se chargeant de la connexion réseau et de la facturation

8. Autres frais

8.1 Résiliations

Les résiliations sont calculées pour chaque client lors de sa demande de résiliations. Pour les résiliations concernant les offres Internet souscrites avant le 1^{er} février 2019 et comme prévu dans les conditions des offres, un forfait de 99 € de montant de résiliation est demandé au client pour couvrir les frais avancés par Orange pour garantir l'accès à l'Internet.

A partir du 1^{er} février 2019 Orange ne facturera au client que les services échus, le restant des montants à payer pour le matériel, les avantages et/ou promotions liées à la période contractuelle. Pour l'accès à l'internet fixe, l'ensemble des montants occasionnés par la création de l'accès, installations, remontées de câbles qui n'auraient pas fait l'objet d'une facture à la souscription seront demandés au client. Tout montant versé par le client pour l'installation de son accès internet sera déduit. Il en est de même pour le montant versé lors de l'achat d'un téléphone ou un smartphone. Pour les matériels de réseaux comme les routeurs ou les set top box en location, les matériels seront facturés au prix d'achat en cas de résiliation avant le terme contractuel entre le client et Orange. Un forfait de 25 € TTC sera demandé au client pour la gestion de la résiliation.

8.2 Les services payant

8.2.1 Prélèvement sur la facture mensuelle, Prix TTC)

copie contrat e-mail	5 €
copie contrat courrier	7 €
duplicata facture matériel courrier	7 €
duplicata facture matériel e-mail	5 €
envoi carte SIM	15 €
changement de SIM en boutique	15 € offert si l'abonnement possède le pack tranquillité
changement de numéro de téléphone	15 €
personnalisation du numéro de téléphone	30 €
configuration de renvoi d'appel	10 €
configuration appel masqué	10 €
envoi du login et mot de passe DSL	10 €
réinitialisation du mot de passe selfcare	5 €
Frais de reconnection	(voir avec Finance)
Frais de Relance	(voir avec Finance)
Frais de rejet prélèvement automatique	(voir avec Finance)

8.2.2 Facturation en boutique

Les services mobiles, smartphones et tablettes	
Prêt de mobile	15 €
Mise à jour iPhone ou remise à zéro	12 €
Sauvegarde des données mobiles sur le cloud Orange	8 €

8.3 Facture dématérialisée

Dans le cadre de sa politique environnementale, Orange Luxembourg limite la consommation de papier de façon volontaire et contribue ainsi à la réduction de son empreinte écologique. Aussi les factures des clients sont dématérialisées et disponibles sur leur self-care sur Orange.lu. Si toutefois, certains clients souhaitent une facture sur support papier, un montant forfaitaire de 7 € TTC par émission de facture sera demandé.