

Offre promotionnelle : 

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle:

Différences / avantages de l'offre promotionnelle:

<b>1. Nom de l'entreprise notifiée</b>	Orange Communications Luxembourg SA	
1.1. Adresse	ZAI Bourmicht 8, rue des Mérovingiens L-8070 BERTRANGE Luxembourg	
1.2. Helpdesk Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.3. Service clientèle Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.4. Service technique Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.5. Service réclamation/médiation Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
	adresse	ZAI Bourmicht 8, rue des Mérovingiens L-8070 BERTRANGE Luxembourg
1.6. Service facturation Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.7. Site Web	www.orange.lu	

Dernière mise à jour le 11 décembre 2017 , tarifs en vigueur à partir du 28 février 2017

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Carte prépayée Moien	
<b>3. Contrat</b>		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://store.orange.lu/fr/page/documents-utiles">http://store.orange.lu/fr/page/documents-utiles</a>	
3.2. Description du service	A l'achat de la carte, vous disposez d'un crédit de communication de 3 € utilisable pour vos appels, SMS, l'Internet mobile au Luxembourg. 0€ les 2 premières minutes pour chaque appel vers le Portugal, le Luxembourg et les pays frontaliers (maximum 10 appels par jour). Bonus : 1GB d'internet mobile au Luxembourg (valable 1 mois). Votre ligne est valable durant 1 an (activation à la première communication). Cette validité s'étend en fonction du rechargement que vous appliquez.	
3.3. Valable à partir du	27.02.2017	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Sans engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	<b>Extrait article 7 CGV :</b>

		<b>7. La date de l'activation du Service</b>		
		7.1. ORANGE s'engage à activer la carte SIM, sauf circonstances exceptionnelles ou force majeure, endéans un délai raisonnable, après acceptation du dossier et après que le Client ait fourni les documents et informations visés à l'article 3 des présentes Conditions Générales de Vente, et qu'il ait rempli et signé le formulaire de demande d'abonnement ainsi que conditions générales de vente du service Orange destinées aux consommateurs résidentiels		
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Meilleur effort		
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Meilleur effort		
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit		
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	<b>Rythme de facturation dans le forfait:</b> Pour les appels vers l'Europe 60 secondes par appel puis facturation par tranche de 15 secondes. Pour les appels en national 60 secondes par appel puis facturation par tranche de 60 secondes.		
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Pas applicable			
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas applicable			
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Pas applicable			
3.13. Résiliation du contrat (décrire)	Pas applicable			
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux	Pas applicable			
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants	Le client perd le crédit restant de sa carte en portant le numéro activé sur la carte prépayée vers un autre opérateur s'il ne procède pas à la réactivation d'un autre numéro d'appel dessus.			
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)	Pas applicable			
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)	Pas applicable			
<b>4. Coûts du service</b>				
4.1. Abonnement mensuel	[€]	Pas applicable		
4.2. Carte prépayée	[€]	3 €		
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Voir tableau ci-dessous		
Prix	5€	10€	20€	30€
Validité	1 an	1 an	1 an	1 an
Bonus	1 GB d'internet mobile au Luxembourg	2 GB d'internet mobile au Luxembourg)	4 GB d'internet mobile au Luxembourg	6 GB d'internet mobile au Luxembourg
Validité bonus	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Pas applicable		
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Carte prépayée = pas de forfait inclus		

		dans la formule de base
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	0,1933 €/min
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Pas applicable
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Pas applicable
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit sur <a href="http://www.orange.lu">www.orange.lu</a>
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	0,1933 €/min par ligne connectée
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	L'accès au réseau WAP est gratuit, l'utilisation sera facturée / déduit du forfait au prix d'une communication internet.
4.12. Carte SIM supplémentaire		<b>Extrait article 8 CGV :</b> <b>8.12.</b> En cas d'endommagement de la carte SIM, suite à une mauvaise manipulation effectuée par le Client, une nouvelle carte SIM lui sera attribuée après demande écrite. Des frais de renouvellement de la carte SIM lui seront facturés pour un montant de 3€.
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	<b>Extrait article 8 CGV :</b> <b>8.11.</b> Des frais de blocage et/ou de réactivation, à concurrence de 30 Euros, seront facturés au Client en cas de vol ou de perte de la carte SIM.
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit via shortcode ( contactez le service client afin de recevoir le code USSD )
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Pas applicable
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Pas applicable
4.17. Changement de carte SIM	[€]	<b>Extrait article 8 CGV :</b> <b>8.12.</b> En cas d'endommagement de la carte SIM, suite à une mauvaise manipulation effectuée par le Client, une nouvelle carte SIM lui sera attribuée après demande écrite. Des frais de renouvellement de la carte SIM lui seront facturés pour un montant de 10 Euros.
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	<b>Extrait article 9 CGV :</b> <b>9.5.</b> En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non applicable
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	<b>Extrait article 9 CGV :</b> <b>9.5.</b> En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	50 €
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
4.24. Messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit via shortcode ( contactez le

		service client afin de recevoir le code USSD )
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Pas applicable
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	<b>Extrait article 9 CGV :</b> <b>9.5.</b> En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Pas applicable
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1. On-net-call	0,1933 €/min	
5.1.2. Off-net call	0,1933 €/min	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1. On-net-call	0,1933€/min	
5.2.2. Off-net call	0,1933 €/min	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
5.3.1. On-net-call	Pas applicable	
5.3.2. Off-net call	Pas applicable	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.4.1. On-net-call	0,1933 €/min	
5.4.2. Off-net call	0,1933 €/min	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1. On-net-call	0,1933 €/min	
5.5.2. Off-net call	0,1933 €/min	
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Calls : 120 unités ( appels et/ou SMS) en national et vers l'Europe pour 2€, validité 1 jour CallM: 300 unités ( appels et/ou SMS) en national et vers l'Europe pour 9€, validité 30 jours Activation en envoyant « Calls », ou « CallM » au 60280		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,0702 €/SMS
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,0702 €/SMS
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Voir 5.6		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0,1933 €/MMS

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0,1933 € / MMS
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,1933 €/MB
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
DataS: 250 MB (internet mobile) en national pour 1€ validité 1 jour LuxData: 5 GB (internet mobile) en national pour 5€ validité 30 jours Activation en envoyant « DataS » ou « LuxData » au 60280		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone x <sup>2</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)		
<u>Zone Europe 1</u>		
Açores, Allemagne, Antilles françaises (Guadeloupe, Martinique, St-Martin, St-Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (Iles Canaries inclus), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Ile de la Réunion, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.		
<b>Zone Europe 1 Elargie</b>		
Gibraltar, Iles Anglo-Normandes (Guernesey, Jersey), Ile de Man, Monaco, Suisse.		
<b>Zone 2</b>		
Albanie, Australie, Canada, Chine, Egypte, Iles Féroé, Hong-Kong, Israël, Japon, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Iles Mariannes du Nord, Russie, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, Ukraine, Etats-Unis (Guam, Iles Vierges inclus).		
<b>Zone 3</b>		
Andorre, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Dominique, République dominicaine, Gambie, Ghana, Grenade, Inde, Indonésie, Kenya, Liban, Macao, Mexique, Moldavie, Montserrat, Maroc, Namibie, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Corée du Sud, Syrie, Thaïlande, Togo, Tunisie, Iles Turques-et-Caïques, Ouganda, Emirats Arabes Unis, Uruguay, Yémen.		
<b>Zone 4</b>		
Afghanistan, Algérie, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Iles Caïmans, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Timor-Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Géorgie, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Iran, Irak, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Koweït, Kirghizstan, Lao, Lesotho, Libéria, Libye, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Mauritanie, Ile Maurice, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Népal, Antilles néerlandaises (Curaçao, Bonaire, Saint-Maarten), Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ile Norfolk, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, République démocratique du Congo, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Sao Tomé et Príncipe, Arabie Saoudite, Sierra Leone, St-Kitts et Nevis, St-Pierre et Miquelon, Sainte-Lucie, St-Vincent et Grenades, Iles Samoa, Soudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges britanniques, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.		
<b>Zone 5</b>		
Ellipso, Emsat, Globalstar, ICOGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime.		
<b>Vous êtes en</b>	<b>Appels vers les zones internationales (prix/min)</b>	<b>Appels reçus</b>

<sup>2</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

zones roaming	Zone 1 (EU)	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Premium Luxembourg	Premium monde	
Zone 1 (EU)	0.1933 €	1.5257 €	2.0246 €	3.4789 €	6.1044 €	2.51 €	5.00 €	Gratuits
Zone 2	1.3040 €	1.3040 €	1.7304 €	2.9734 €	5.2174 €	4.00 €	4.90 €	0.6938 €
Zone 3	1.7304 €	1.7304 €	1.7304 €	2.9734 €	5.2174 €	4.20 €	5.10 €	0.9100 €
Zone 4	2.9734 €	2.9734 €	2.9734 €	2.9734 €	5.2174 €	5.70 €	5.20 €	1.1448 €
Zone 5	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	7.20 €	6.52 €	2.4783 €
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	Zone 1 : 0,1933 € / min Zone 2 : 0,2950 € / min Zone 3 : 0,4985 € / min Zone 4 : 1,1395 € / min Zone 5 : 6,1043 € / min			
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	Zone 1 : 0,1933 € / min Zone 2 : 0,3663 € / min Zone 3 : 0,4985 € / min Zone 4 : 1,1395 € / min Zone 5 : 6,1043 € / min			
7.1.3. Envoi SMS				[€/SMS]	Zone 1 : 0,0712 € / SMS Zone 2 : 0,2035 € / SMS Zone 3 : 0,3561 € / SMS Zone 4 : 0,3561 € / SMS Zone 5 : 0,3561 € / SMS			
7.1.4. Envoi MMS				[€/MMS]	Zone 1 : 0,5087 € / MMS Zone 2 : 0,5087 € / MMS Zone 3 : 0,5087 € / MMS Zone 4 : 0,5087 € / MMS Zone 5 : 0,5087 € / MMS			
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)								
Calls : 120 unités ( appels et/ou SMS) en national et vers l'Europe pour 2€, validité 1 jour CallM: 300 unités ( appels et/ou SMS) en national et vers l'Europe pour 9€, validité 30 jours Activation en envoyant « Calls » ou « CallM » au 60280								
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)								
Voir 7.2								
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)								
Pas applicable								
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)				[€/min]				
Pas applicable								
8.1. Option(s) appels depuis l'étranger								
Pas applicable								
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)								
Pas applicable								
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)								
Pas applicable								
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)								
Pas applicable								
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)								

Pas applicable		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Pas applicable
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit sur <a href="http://www.orange.lu">www.orange.lu</a>
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit sur <a href="http://www.orange.lu">www.orange.lu</a>
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
13. Options (à énumérer et décrire)		