

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrange.

ID identifiant unique : Orange Plus V4/11-10-19

Applicable à partir du : 30 août 2016

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Orange Plus

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• 6GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday , MyOrange
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	30€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.

Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	15€/mois les 6 premiers mois puis 30€/mois. Valable du 11/10/2019 au 30/11/19. Offre sans engagement. Engagement de 24 mois avec mobile.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	12 mois

4. Autres informations