



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Love Family Unlimited V2/24-04-19

Applicable à partir du : 23 avril 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Love Family Unlimited

Pack/Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre 39€) (selon éligibilité) + Ligne fixe en « Pay as you Go » + La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)• Internet mobile en Europe: 15GB• Internet Fixe (La Fibre 39€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité. Ligne fixe en « Pay as you Go »• La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday , MyOrange Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	94€/mois Location Modem/routeur : 3€/mois Location décodeur TV : 5,5€/mois - décodeur supplémentaire : 5,5€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange Fibre : volume illimité
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Frais d'installation et d'activation : 149€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€ Livraison TV à domicile: 50€
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • BeUnlimited (offre mobile) • Internet Fixe : La Fibre 39€ (selon éligibilité) • Ligne fixe en « Pay as you Go » • La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations