

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre 78€ V1/23-04-19

Applicable à partir du : 23 avril 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**La Fibre 78€**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe (Fibre 78€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 1 GB/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 550 Mbits/s.</li><li>• Volume illimité</li><li>• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » (Fibre). Technologie Coax: le client doit prendre l'option fixe à 8€/mois.</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	78€/mois Location Modem Fibre 1Gb/s : 5,50€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
-----------------------	---

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b>	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b>	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure ) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	24 mois

### 4. Autres informations