

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre 39€ V2/24-06-19

Applicable à partir du : 23 avril 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**La Fibre 39€**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe (Fibre 39€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s.</li><li>• Volume illimité</li><li>• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » (Fibre). Technologie Coax: le client doit prendre l'option fixe à 8€/mois.</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	39€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
-----------------------	--

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b>	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b>	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure ) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
<b>Promotion(s)</b>	Promotion édition limitée : 9€ les 3 premiers mois puis 39€/mois TTC. Offre valable pour toute souscription durant la période du 24 juin au 15 novembre 2019. L'engagement est de 24 mois. L'installation et les frais de remontées de câblage sont à la charge du client. Les CPE, modem, autres, ne sont pas inclus dans cette promotion et les conditions de résiliation d'usage restent applicables. Le downgrade d'une offre avec des débits supérieurs ou la reconduction d'une fibre déjà installée ne sont pas ouverts à la promotion. Le promotion est ouverte aux nouveaux clients ou aux clients Orange qui ne bénéficient pas de la fibre et qui y sont maintenant éligibles comme les clients ADSL et VDSL Orange. Cette promotion est également valable sur les accès internet via le câble (coaxial). Cette promotion est soumise à éligibilité ( dégroupé fibre ou câble coaxial).
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	24 mois

### 4. Autres informations