



Comprendre ma facture

Vos références

Ici se trouvent toutes les données qui nous permettent aisément de vous retrouver :

1. **Votre numéro de client**
2. **Votre numéro de compte client**
3. **Le numéro de la facture**
4. **La période de cette facture**

Date de facturation

La **date de la facture** est la date à laquelle votre facture a été émise.

Vos coordonnées

Vos **coordonnées** se trouvent ici.

Contact

Pour toute question, nos **informations de contact** se trouvent ici. Nous serions ravis de vous entendre.

Votre moyen de paiement

Ici vous retrouverez le moyen de paiement que vous avez choisi et les informations nécessaires pour procéder à ce paiement.

Si vous avez choisi :

1. **La domiciliation** : le prélèvement aura lieu automatiquement à la date indiquée dans cet encadré.
2. **Le virement** : le numéro de compte et la communication structurée se situent ici. Vous y trouverez également la date maximum avant laquelle il vous faudra effectuer votre paiement.

Montant total de votre facture

Ici se situe le **montant total de votre facture**, celui-ci est inscrit TVA comprise.

Votre plan tarifaire

Ici, vous avez un aperçu de votre **plan tarifaire**, de vos **frais d'abonnement** récurrents, des **options** choisies, ainsi que de vos consommations **hors forfait**.

Les **frais non couverts** par votre abonnement sont détaillés séparément dans les pages suivantes.

Découvrez les nouveautés

Cet emplacement est dédié à vous faire découvrir des **nouveautés**, des **promotions** ou encore des **services Orange**.

Facture

23 juillet 2020

Numéro de client :
CUST3000003355

Numéro du compte client :
ACC-1039799

Numéro de la facture :
INV/0000001/2020

Période :
1 juillet 2020 - 31 juillet 2020

Contact :
En ligne,
Orange.lu > espace client

Par téléphone,
606 depuis mobile Orange
+352 661 061 606
(Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
et le samedi de 8h00 à 17h00. Appel
gratuit en national.)

Marc HOFFMAN
L-8070, Luxembourg
8 Rue des Mérovingiens

Montant total 72,61 € TVA incl.

A payer au plus tard le 16-08-2020

Régalez votre facture en un clic sur votre espace client en ligne
ou effectuez un virement sur le compte Orange
LU28 0019 1755 6459 2000 avec la référence suivante :
INV/0000001/2020

Aperçu :

| | | |
|--|-----------|---------|
| Hors forfait | 661086754 | 3,61 € |
| Coûts et réductions supplémentaires : | | |
| Love Essential Unlimited | | 69,00 € |

La planète vous remercie d'avoir choisi la facture électronique. Vous pouvez toujours demander une facture papier celle-ci fait l'objet d'une facturation supplémentaire de 2 € par facture.

A savoir


Simplifiez-vous la vie et optez pour un prélèvement automatique.
Complétez le mandat de domiciliation sur www.orange.lu/fr/papiers/documents-utilises et retournez-le par voie postale à l'adresse suivante : Orange Luxembourg - Credit Collection - 8 rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange.

Les autres modes de paiement impliquent des frais de gestion de 2€.

Votre espace client évolue

Simple, moderne, sécurisé,
complètement digital,
il est votre nouvel allié !

Rendez-vous sur orange.lu
pour le découvrir.



Orange Communications Luxembourg S.A., 8 rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange RC 893817 VAT LU1974950
BCEE : LU28 0019 1755 6459 2000 BILL : LU41 0028 1721 8023 9200 CPPL : LU86 1111 2173 2343 0000
CELL : LU77 0141 6358 2330 0000 BGLL : LU72 0030 6964 7574 5000

Nos astuces pour vous

La page 2 est dédiée aux **astuces**, **bons plans** ou **nouveautés** du moment. Ceux-ci se renouvellent chaque mois.



Vos références

Vous retrouvez également votre **numéro de client**, ainsi que la **période de facturation**.

Nos informations

De nouveau, toutes **nos informations** se situent ici :

1. Adresse
2. Numéro de compte
3. ...

Vos abonnements précisément

La page 3 détaille un par un vos abonnements ainsi que les différentes options, communications hors forfait en détail, etc.

Les remises disponibles

Dans ce cas précis, il n'y en a pas.

Les communications hors forfait

Dans ce cas précis, des appels internationaux et des services spécifiques.

Vos références

À nouveau, votre numéro de client, et la période de facturation sont visibles ici.

La période de facturation

Elle se trouve à nouveau ici.

Le prix de base de l'abonnement

Dans ce cas précis, il s'agit de **Love Essential Unlimited** à 69€/mois.

Nos informations

De nouveau, toutes nos informations se situent ici :

4. Adresse
5. Numéro de compte
6. ...

Page 3

Número de client : ACC-1030799
Période : 1 juillet 2020 - 31 juillet 2020

| | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------|
| BeUnlimited | 661086754 | | 3,61 € |
| Abonnement et remise | BeUnlimited | 01-07-2020 – 31-08-2020 | 0,00 |
| Communication hors abonnement | Appels internationaux | | 1,19 € |
| | Services spécifiques | | 2,42 € |
| | | | 3,61 € |
| Abonnement et remise | Love Essential Unlimited | 01-07-2020 – 31-08-2020 | 69,00 € |
| | | | 69,00 € |

orange

Orange Communications Luxembourg S.A., 8 rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange RC B93817 VAT LU1974950
BCEE : LU28 0019 1755 6459 2000 BILL : LU41 0028 1721 8023 9200 CCPL : LU85 1111 2173 2343 0000
CELL : LU77 0141 6358 2330 0000 BGILL : LU72 0030 6964 7574 5000